BASELINE STUDY

Mbulimi dhe raportimi mediatik i ekstremizmit e dhunshëm dhe terrorizmit
Vlerësimi i nevojave të gazetarëve, studentëve të gazetarisë dhe zëdhënësve të institucioneve publike

Ky studim u mundësua me mbështetjen financiare të Bashkimit Europian, në kuadrin e një projekti të menaxhuar nga Qendra Ndërkontërare për Eksellençë në Luftën ndaj Ekstremizmit të Dhunshëm HEDAYAH. Përmbytja e këtij studimi është përgjegjësia e vetme e Institutit Shqiptar të Medias dhe jo domosdoshmërësisht reflekton pikëpamjet e Bashkimit Europian.
INSTITUTI SHQIPTAR I MEDIAS

BASELINE STUDY

Mbulimi dhe raportimi mediatik i ekstremizmit e dhunshëm dhe terrorizmit
Vlerësimi i nevojave të gazetarëve, studentëve të gazetarisë dhe zëdhënësve të institucioneve publike

Tiranë, Shkurt 2020

Dr. Erlis Çela
## PËRMBAJTJA

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hyrje</th>
<th>5</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Konteksti i përgjithshëm</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Metodologjia</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Analiza e të dhënave</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Gazetarët</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Raporti me burimet e informacionit</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>Shqetësimet në lidhje me raportimin e ekstremizmit</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Studentët e gazetarisë</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Mbulimi i ekstremizmit dhe radikalizmit si pjesë e kurrikulës universitare</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Shkalla e njohurisë te studentët</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>Gjuha e urrejtjes</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Shoqëria civile</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Nevojat për trajnim sipas këndvështrimit të shoqërësë civile.</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Bashkëpunimi i shoqërësë civile me aktorë të tjerë</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Pengesat sipas shoqërësë civile</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Zëdhënësit e institucioneve shtetërore</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Rritja e aftësive profesionale</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>Përfundime</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>Bibliografia</td>
<td>29</td>
</tr>
</tbody>
</table>
LISTA E FIGURAVE

Figurë 1-Interesi i Pjesëmarrjes në Trajnim ........................................................................................................... 9
Figurë 2 - Nevoja për trajnim.................................................................................................................................10
Figurë 3-Aftësia për të të raportuar .................................................................................................................... 11
Figurë 4-Pjesëmarrja e mëparshme në trajnim ........................................................................................................................................11
Figurë 5-Udhëzimet lehtësojnë raportimin .............................................................................................................. 12
Figurë 6-Burimi kryesor i informacionit ................................................................................................................. 13
Figure 7-Vlerësimi për bashkëpunimin .......................................................................................................................14
Figurë 8-Transparenca e institucioneve shtetërore ...........................................................................................................15
Figurë 9-Niveli i njohurisë mbi rreme dhe dezinformimin ..........................................................................................16
Figurë 10-Përfshirja në kurrikul ....................................................................................................................................17
Figurë 11-Shkalla e njohurisë te Studentët ...............................................................................................................178
Figurë 12-Fushat që duhen përmbushuar ..................................................................................................................18
Figurë 13-Gjuha e urregtjes .......................................................................................................................................19
Figurë 14-Hartimi i Udhëzimeve ..................................................................................................................................20
Figurë 15-Shkalla e njohurisë së shoqërisë civile mbi ekstremit të dhunshëm dhe terrorizmit.............21
Figurë 16-Nevoja për trajnim.....................................................................................................................................22
Figurë 17-Bashkëpunimi me Median ..........................................................................................................................22
Figurë 18-Mungesa e njohjes së terminologjisë sipas Shoqërisë Civile.........................................................................23
Figurë 19-Bashkëpunimi i Zëdhënësve me Media online .....................................................................................24
Figurë 20-Mungesa e aftësive për të të raportuar mbi ekstremit të dhunshëm dhe terrorizmin.........25
Figurë 21-Interesi per trajnim ....................................................................................................................................26

LISTA E TABELAVE

Table 1-Shqetësimet në lidhje me raportimin e ekstremit të dhunshëm dhe terrorizmit. ..................15
HYRJE

Diskutimet mbi mënyrën sesi media mbulon ngjarje të aktualitetit, situata të ndryshme, problematika dhe fenomene të shoqërisë, përbëjnë një nga fushat më të gjera të studimeve mbi efektet e mediave. Në përgrithësi, debate mbi efektin që ka raportimi mediatik i ngjarjeve të ndryshme në opinion publik, lidhet ngushtë me idenë se media ka fuqinë të ndikojë opinionin, të orientojoj sjelljet dhe qëndrimet e publikut. Megjithatë ky diskutim, nuk ka të bëjë vetëm me studimet me fokus standardet profesionale dhe etike të gazetarëve, apo me faktorët që ndikojnë politikat editorale të medias. Fokusimi në hulumtimin e efekteve të medias përfshin një sërë disiplinash dhe përpiqet të hedhë dritë mbi rolin e mediave tek individi dhe shoqëria.

Media, sipas paradigmës së njohur të ndarjes së pushteteve, konsiderohet si pushtet i katërt që ka si detyrë të mbikyqyrë aktivitetin e tre pushtetave të të tjera, në interes të publikut. Mbulimi mediatik i ngjarjeve përfshin edhe aktorë të tjërë jashtë medias, të cilët bashkëpunojnë me gazetarët, qoftë si burim parësor i informacionit, qoftë edhe si kontributore direkt në procesin e prodhimit të lajmit. Në këtë këndvështrim, është e nevojshme që gjatë studimeve mbi mbulimin mediatik, të adoptohet një qasje multi-faktoriale, multidisiplinoare, e cila krahas gazetarëve përfshin edhe aktorë të tjërë si institucionet publike, shoqërine civile, etj.

Raportimi i ekstremizmit të dhunshëm dhe radikalizmit, përbën një nga sfidat e medias sot në mbarë botën. Që pas sulmit mbi kullat binjake në 11 shtator 2001, deri në ditët e sotme, gazetarët në mbarë botën kanë raportuar mbi aktet terroriste, luftra dhe akte dhune, duke u përballur me sfidën e profesionale dhe etike. Manaulet dhe udhëzimet e hartuarë për të orientuar reporterët në mbulimin e këtyre ngjarjeve, këshillojnë gazetarët që të raportojnë bazuar në faktë dhe të kontekstualizojnë raportimet të tyre. Në pamje të parë duket se respektimi i paraimeve bazë deontologjike dhe etike, është i mjafuqshëm edhe në mbulimin e këtyre ngjarjeve. Pra gazetarët ashtu si në situata të tjera, edhe gjatë mbulimit të ekstremizmit të dhunshëm apo terrorizmit, duhet të sigurojnë që raportimi të jetë objektiv, i saktë, i paanshëm, gjithëpërfrshirës, dhe i bazuar në fakte.

Megjithatë në praktikë vihet se shpesh këto norma janë të interpretueshme, varësisht kontekstit social-politik, formimit të gazetarëve, kulturës gazetareske dhe marrëdhënive të medias me aktorë të tjërë shoqërorë. Këto dilemma shoqërojnë prej vitesh edhe median në shqiptare. Mbulimi i ngjarjeve terroriste të 11 shtatorit ishte përballja e parë shumë gazetarëve shqiptare me këtë kategori informacionesh. Raportimi mbi masat që mori Shqipëria për të kontrollouar dhe më pas mbullor një sërë organizatash të dyshuara në lidhje me Al Qaeda-n, e bëjnë më të prekshme sfidën për reporteret dhe median shqiptare.

Në vitet në vijim, media shqiptare i ka mbuluar ngjarjet terroriste në gjithë botën bazuar në qasjen e mediave të mëdha perëndimore. Kjo ka bërë që informacionet lidhur me terrorizmin, ekstremizmin e dhunshëm dhe radikalizmin fetar, t’i përcillen audienciës shqiptare si zhvillime larg realitetit vendas. Për rrjedhojë mediat kryesore në vend, i kanë kushtuar shumë pak
vëmendjen përgatitjes së gazetarëve dhe profesionistëve të fushës për mbulimin e krijyje ngjarjeve. Të fokusuar më shumë te sensualizimi për efekt të gjenerimit të audiencës, dhe të ndikuar nga kornizimi që media botërore i bën terrorizmit dhe ekstremizmit të dhunshhëm, media shqiptare ka bërë shumë pak në drejtëm të kontekstualizimit të raportimit mbi këto fenomene.

Media shqiptare filloi të mbulojnë më intensivisht këto fenomene, me fillimin e konfliktit në Siri dhe shfaqjes në publik së organizatës ISIS. Përfshirja e individëve nga Shqipëria dhe Kosova në këtë konflikt përbën ende një nga tematikat kryesore të raportimit mbi ekstremizmin dhe radikalizmin. Gazetarët shqiptarë sot e kanë të nevojshme të zgjerojnë njohuritë e tyre rreth terminologjisë së fushës, terminologjisë fetare, si dhe të respektojnë normave deontologjike dhe profesionale.

Rritja e shkallës së njohurive duhet të fillojë më studentët e gazetarisë, për shkak të përfshirjes së këtyre tematikave në kurrikulat e programeve të gazetarisë. Për profesionistët e fushës, të cilët mbulojnë një shumë nga ridhjen me terrorizimin dhe ekstremizmin e dhunshëm shihet e nevojshme përfshirja në trajnime dhe forma të tjera të edukimit profesional, në mënyrë që të rriten kapacitetet dhe aftësitë profesionale.

**KONTEKSTI I PËRGJITHSHEM**

Ekstremizmi i dhunshëm dhe rrëziku i terrorizmit mbythen të pranishme në realitetin shqiptar. Ndërgjegjësimi për fenomenin dhe përshirjesi i quadrat liggjor kanë përpavaruar vitet e fundit duke bërë që këto tematikat dhe diskutimet rreth çështjeve të tilla të jenë më prezente në hapësirën mediatike dhe sferën publike. Aktorë të ndryshëm, përfshi këtu shoqërinë civile, median, institucionet shtetërore të sigurisë, komunitetet fetare, etj., gjithnjë e më shumë po kuptojnë se këto fenomene kërkojnë një koordinim mjaft të mirë në mënyrë që të ndihmojen së njohur të duhet.

Studimet e fundit të fokusuar në shtetërimin e rrexit dhe evidentimin e faktorëve nxitës të ekstremizmit të dhunshëm, e konfirmojnë praninë e fenomenit në shqipërinë shqiptare. Konflikti në Siri dhe përfshirja e individëve nga Shqipëria dhe rajoni i Ballkanit, tregojnë se faktorët nxitës të ekstremizmit ekzistojnë në shoqërinë tonë.

Ekstremizmi i dhunshëm me bazë fetare përfaqësueshëm e vëmendjes institucioneve shtetërore dhe aktorëve të tjera të përfshirë në parandimin e ekstremizmit të dhunshëm dhe radikalizmit. Për rrjeti mund të themi se është nënëvlerësuar mundësia për format e tjera të ekstremizmit. Një studim i fundit i Institutit për Demokraci dhe Ndërmjetësim, vlerëson “se aktorët shqiptarë e kanë nënëvlerësuar potencialin e ekstremizmit jofetar. Një potencial i tillë shfaqet tek një numër i konsiderueshëm shqiptarësh që jashtëkoi që përdorimin e mjeteve të paligjshme për përballimin e problemeve, përfshirë këtu luften e përditshme për mbiqetësi, sistemin politik që perceptohet si i pandershëm apo që i shtëbin vetëm elita me lidhje të forta, dhe mohimin e të drejtave dhe lirive nga institucionet shtetërore” (Vurmo & Sulstarova, 2018).
Ky studim evidentoi një sërë nxitësish të ekstremizmit të dhunshëm dhe radikalizmit. Ndër më kryesorët janë nxitësit social-kulturorë që lidhen më së shumti me gjendjen e komuniteteve në periferi të zonave urbane, si dhe nxitësit politikë që përfshijnë korruptionin dhe pandëshkueshmërësinë e shkelësve të ligjit.

Një nga shqetësimit kryesore në lidhje me ekstremizmin e dhunshëm dhe radikalizmin ka të bëjë me potentialin që mbart për të krijuar terren për lindjen e konflikteve me bazë fetare, çka do të cënonte një nga vlerat më të rëndësishe të shqërisë: harmoninë dhe bashkëjesësinë fetare. (Zguri, 2017)

Në këtë kontekst, mbulimi mediatic i ekstremizmit të dhunshëm merr një rëndësi të veçantë. Respektimi i etikës gazetareske dhe informimi i publikut në mënyrë profesionale mbi ngjarjet e ekstremizmit të dhunshëm, është me rëndësi të veçantë për shqyrtinë shqiptare.

Studime të mëparshme kanë theksuar rëndësinë që ka rritja e njohurive fetare dhe profesionalizmit të gazetarëve që mbulojnë ngjarje të ekstremizmit fetar. Ndërnëse jo në nivel shqetësues në disa raste, media i krijon hapësirë një diskursi që lidhet me islamofobinë. Studuesi Rapo Zguri theksin se është shqetësuese përdorimi i Islamofobisë si pjesë e ligjërimit ekstremist islamist dhe si alibi për të maskuar apo për të mbështetur propagandën dhe veprimtarinë ekstremiste (Zguri, 2017).

Një studim i kryer nga “American Friends Service Committee (AFSC)” mbi mënyrën sesi media amerikane mbulon ekstremizmin e dhunshëm, ve në dukje fuqinë kornizuese që ka media për ngjarjet që pasqyrojnë. Në studim një nga pyetjet kryesore që kërkon përgjigje është “Çfarë tjetër mbulon media kur raporton mbi ekstremizmin?” (Hallowell, 2016)\(^1\).

Në manualin e UNESCO mbi terrorizmin dhe median, vihet theksi te faktorët që ndikojnë në cilësinë e mbulimin të terrorizmit nga media. Cilësia e mbulimit dhe raportimit mediatic mbi terrorizmin lidhet me shkallën e lirisë së medias, burimet ekonomike në dispozicion të medias, faktorët kulturorë, konceptimi i normave etike dhe rolin social të mediave (Marthoz, 2017).

Në kontekstin shqiptar është e rëndësishe që paraliësht me faktorët që ndikojnë në cilësinë e mbulimit, të kuptojnë shqetësimet dhe nevojat e medias dhe grupave të tjera të përfshira në informimin e publikut mbi ekstremizmin e dhunshëm dhe terrorizmin.

Për gazetarin dhe ekspertin e medias Lutfi Dervishi është shqetësuese mungesa e reporterëve të specializuar për mbulimin me profesionalizëm çështjet fetare. (Dervishi, 2018). Në kushtet e një krizë të vazhdueshme nëpër të cilën kalon media shqiptare, duket sikur kërkesa paraqitshimi i është së gazetarëve të specializuar për raportimin e ngjarjeve fetare, nuk është prioritet i medias. Megjithatë duhet kuptuar se mbulimi me profesionalizëm i aktiviteteve dhe zhvillimeve fetare në

vend, i shërben ruajtjes dhe promovimit të harmonisë dhe bashkëjetësisë në shoqërinë multifetare shqiptare.

METODOLOGJIA

Studimi synon të identifikojë dhe matë nevojat e gazetarëve, studentëve të gazetarisë dhe përfaqësuesve të institucioneve publike për t’u përballuar me fenomenin e ekstremizmit të dhunshëm dhe radikalizmit. Ky studim ofron një panoramë të plotë të njohurive, përçësimet dhe nevojave të gjithë aktorëve të lartpërmendur në raport me çështjet që lidhen me ekstremizmin e dhunshëm, terrorizmin dhe radikalizmin.

Studimi është mbështetur në një metodologi të kombinuar, ku janë përdorur si metodat sasiore ashtu edhe ato cilësore. Në kuadër të metodave sasiore, u realizua anketimi i 112 individëve. Kampionimi mori parasypsh përfaqësimin e të katër grupeve të lartpërmendura duke përfshirë pyetje të përgjithshme dhe pyetje të veçanta për të identifikuar nevojat specifike të secilit grup.

Pyetësori për gazetarët dhe redaktorët, përmbjej nga 21 pyetje, nga të cilat 15 ishin të orientuara për të identifikuar njohuritë rreth ekstremizmit të dhunshëm, nevojat e gazetarëve dhe drejtojesve të redaksive në lidhje me përshëndimin e mbulimin dhe raportimin e ekstremizmit të dhunshëm, terrorizmit dhe radikalizmit. Ky grup pyetësesh synonte gjithashtu të grumbullohe të dhëna për vlerësimin e elementëve që pengojnë raportimin cilësor, si dhe perceptimin gazetarëve mbi besueshmërinë e burimeve të informacionit.

Gjatë hartimit të kampionit të gazetarëve dhe redaktorëve të përfshirë në ketë sondazh, është treguar kujdes që ai të jetë sa më përfaqësues. Për rrjetohjë kampioni, paraqet një ndarje të balancuar të personave që punojnë në median tradicionale (tv, radio, gazeta) dhe atyre që janë të angazhuar në median online. Krahas përfaqësimit të strukturës së tregut të medias në vend, grupi prej 46 gazetarësh dhe redaktoresh, është përfaqësues edhe përsë i përket ekspertiqies në punë, moshe, gjinisë dhe nivelit arsimor.

Grupi i dytë i përfshirë në sondazh ishin personat e angazhuar si zëdhënës për media apo profesionistë të komunikimit me publikun në institucione të ndryshme shtetërore. Pyetësori i përfaqime për këtë grup, krahas pyetjeve të përbashkëta për vlerësimin e njohurive mbi terrorizmit, ekstremizmit e dhunshëm dhe radikalizmit, synon të masë perceptimin mbi rolin e medias, shkallës e bashkëpunimit si dhe nevojën për hartimin e udhëzimeve përkatëse. Ky kampion përbëhej nga 16 individë, të angazhuar në ministri, bashki dhe institucione të tjera publike.

Pyetësori i tretë iu drejtua 20 studentëve të gazetarisë. Ky grup përfshinte studentë të gazetarisë dhe komunikimit në 3 nga 4 universitet e vendit që ofrojnë këto programe. Pyetësori për studentët, përfshin pyetje që synojnë të zbulojnë shkallës e trajmit të çështjeve që lidhen me ekstremizmin e dhunshëm, terrorizmin dhe dezinformimin në kurrikulat e këtyre programeve.
Figurë 1-Interesi i Pjesëmarrjes në Trajnim
Në dallimin e të dhënave të ankutuarve, janë hapur të kërkohet shumë për trajnim, ndërkohë që se bashku me 26% të atyre që janë shumë të interesuar, shkalla e interesit për të rritur njohuritë e raportimit nëpërmjet trajnimëve shkon në 76%. Në rastin e studentëve të gazetarisë, interesë për të marrë pjesë në trajnime shfaqet në nivel disi më lartë se në dy grupet e tjera. Të pyetur sa të interesuar do të ishin për të marrë pjesë në trajnime 60% e tyre janë shprehur të interesuar, ndërsa 25% “jashtëzakonisht i interesuar”. Ndërkohë që edhe në rastin e zëdhënësve të institucioneve publike, interesë për të rritur njohuritë dhe kapacitetet mbi këto tema, rezulton të jetë shumë i lartë. Të dhënët e paraqitur në grafikun e mësipërm, një 50% të tërëve të nevojës për trajnimin zëdhënësve, studentëve dhe gazetarëve të përftirë në mbulimin dhe raportimin e ekstremizmit të dhunshëm dhe terrorizmit.

Një e dhënë tjetër e rëndësishme që mbështet nevojën për trajnim është edhe perceptimi i përfaqësuesve të shoqërisë civile. Të pyeturve nga ky grup u është kërkuar të shprehin mendimin e tyre për nevojat e trajnimit të gazetarëve, zëdhënësve dhe përfaqësuesve të institucioneve publike. Sisë mund të vihet re dhe nga grafiku, 73% e të ankutuarve janë plotësisht dakord me qëndrimin se ka shumë nevojë për trajnim.

**Gazetarët**

Raportimi mbi terrorizmin, ekstremizmin e dhunshëm dhe radikalizmin, veçanërisht ai mbi baza fetare, ve në provë shpesh kapacitet dhe aftësitet profesionalë të gazetarëve shqiptarë. Në përgjithshmi raportimi mbi fenë në median shqiptarë, në këto vite ka qënë mjaft sipërfaqësor dhe në shumicën e rasteve, gazetarët reflektojnë një mungëse të theksuar të njohurive mbi terminologjinë fetare apo domethënien e riteve të ndryshme.

Studime të mëparshme kanë nxjerrë në pah format kryesore të raportimeve mbi fenë në median shqiptarë. Krahën mbulimit të festave, dhe ngjarjeve brenda komuniteve, media raporton mbi fenë edhe në rastet e konflikteve apo individëve të radikalizuar që janë bërë pjesë e konfliktit sirian. Studiuesit kanë vënë re që diskursi radikalist gjen hapësirë shpesh në mbulimin mediatik. Në këtë rast ekziston mundësi e steriotipizimit të komuniteve të ndryshme lokale apo besimitarëve të njëfejë të caktuar.
Në mediat kryesore mund të evidentohet lehtësisht mungesa e gazetarëve të specializuar për të raportuar mbështetjet fetare.² Krahas mungesës së gazetarëve të specializuar, prezencë në rritjet e lajimeve të rreme, presionet mbështetjet të lajmin e minutës së fundit, kanë bërë që raportimi mbështetjet ekstremizmin apo terrorizmin të jetë një sfidë e vazhdueshme për median shqiptare.

Nevoja për të përmirësuar aftësitë profesionale në këtë drejtim pranohet edhe nga vetë komuniteti i gazetarëve. Rezultatet e anketës të realizuar tregojnë se vetë gazetarët janë të mendimit nuk i kanë aftësitë e nevojshme për të raportuar ngjarje të tillë. Të pyetur nëse mendojnë që i kanë aftësitë e nevojshme për të raportuaret ekstremizmin e dhunshëm dhe terrorizmin, 78% e tyre janë shprehur se aftësitë e tyre kanë nëvojë të përmirësohen. Këto të dhëna janë të rëndësishme për të treguar shkallën e njohjes së problematikës nga vetë komuniteti i gazetarëve dhe redaktorëve të medias. Gjithashtu kjo e dhënë mbështet edhe interesin e lartë që kanë të intervistuarit për pjesëmarrjen në trajnime.

Mungesa e aftësive të nevojshme të gazetarëve për raportimin e ekstremizmit, vjen si rezultat i mosnjohjes së koncepteve gjatë formimit universitar dhe mospjëmarrjes në kurse trajnimi. Shumica e gazetarëve nuk kanë marrë pjesë në kurse trajnimi mbi ekstremizmin e dhunshëm dhe terrorizmin. Rezultatet e anketës tregojnë se afro 60% e gazetarëve nuk janë trajnuar ndonjëherë për këto tema. Ndërkohe që vetëm 40% ka deklaruar se ka qenë pjesë e trajnimeve. Të dhënat bëhen më domethënëse, nëse shikojmë se cilat janë format e trajnimit. Në shumicën e rasteve gazetarët bëhen pjesë e seminareve aftshkurtra, ndërkohe që shkollat e trajnimit apo kurset afatgjata, janë shumë të rralla.

Nga ana tjetër vihet se re reporët e ndjejnë nevojën e manualeve apo udhëzimeve për mbulimin e këtyre ngjarjeve. Praktika e mediave ndërmbëtare, tregon se ekzistenza e këtyre

2 Rrapo Zgur; “Ekstremizmi fetar në media”, Instituti Shqiptar i Medias, Tiranë, 2017
udhëzimeve i ndihmon gazetarët dhe përmirëson cilësinë e raportimit. Gazetarët shqiptarë besojnë në shkallë të lartë se përgatitja e udhëzimeve apo manualeve të posaçme në këtë do të përмирësonë ndjeshmën punësë e tyre. Në pyetesor u kërku nga gazetarët të shprehin se deri në ç’masë ata mendonin se udhëzimet për pasqyrimin dhe raportimin e ekstremizmit dhe terrorizmit do të përmirësonin raportimin e këtyre temave.

Siç mund të vihet re dhe nga grafiku pjesë më e madhe e të anketuarve kanë bindjen se udhëzimet do ta përmirësojnë raportimin. Rezultatet tregojnë rëndësinë që ka përgatitja e manualeve dhe materialeve të tjerë udhëzues për gazetarët. Këto udhëzues jo vetëm që do të lehtësonin punën e reporterëve gjatë mbulimit të këtyre ngjarjeve, por njëkohësisht do të përmirësonin cilësinë e raportimit dhe do të shmangnin shkeljet etike dhe garantimin standartet e nevojshme profesionale. Në këtë pikë është e nevojshme të thekojmë se manualet e botuara nga organizata ndërkontë, siç është rasti i UNESCO dhe OSBE-së, nuk janë të mjaftueshëm për të adresuar nevojat e medias shqiptare.

Rëndësinë e hartimit të udhëzuesve e pohon edhe redatorja e Birn Albania, Aleksandra Bogdani e cilë është e mendimit se udhëzhësët janë gjithmonë të dobishëm për gazetarët. Ajo ve në dukje kompleksitetin që paraqet mbulimi i këtyre temave dhe efektin që ato kanë mbi opinionin publik. Bogdani shprehet se “Çështjet e ekstremizmit të dhunshëm apo të një fenomeni të pranishmë në Shqipëri siç është radikalizimi, ndërthurin elementë fetarë dhe gjeopolitikë si dhe i tejkalojnë kufijtë e vendëve të caktuara, ndaj është e nevojshme që gazetarët të ngjihin këtë kontekst përpara se të intervistojnë nëjërëz apo të ulen të shkruajnë për çështje të tilla”. (Bogdani, 2020)

Ndërsa Sekretari i përgjithshëm i Këshillit Ndërsfetar, Genti Kruja shprehet se në krahason me të kaluarën vihet re një përmirësim i raportimit të medias mbështet këto ngjarje. Ai ve në dukje rëndësinë e trajnimit të gazetarëve. “Në krahason me të kaluarën ka një përmirësim në raportimin e lajmeve të tilla, por gjithësi vihet re se gazetarët e kësaj fushe nuk janë të trajnuar në përcjelljen e lajmeve delikate, sic është dhe fusha e radikalizmit dhe ekstremizmit të dhunshëm. Nevojitet një trajnim dhe edukim i gazetarëve që mbulojnë këto çështje dhe ato fetare në bashkëpunim dhe me komunitetet fetare, për të mësuar dhe pikat e dobëta të trajnimit të këtyre çështjeve”. (Kruja, 2020)
Mbulimi i ekstremizmit të dhunshëm dhe radikalizmit nga media në Shqipëri, nxjerr në pah dhe marrëdhënien mes gazetarëve dhe burimeve të informacionit, të cilat në shumicën e rasteve kanë qasje të ndryshme për sa i përkët bashkëpunimit me median. Në disa raste kjo marrëdhënie nuk i favorizon gazetarët duke e vështrësuar aksesin e tyre tek informacionet dhe nevojshme për të ndërtuar lajmin. Temat që lidhen me ekstremizimin apo radikalizimin konsiderohen si çështje me ndjeshmëri të lartë për sigurinë kombëtare, argument ky që përdoret shpesh nga institucionet publike për të mos bashkëpunuar me median.

Në rastin e komuniteteve fetare vihet re një mungesë besimi ndaj medias. Komunitetet fetare nga njëra ana ankohen për sensacionalizimin dhe cektësinë e raportimit, ndërkohë që media nga ana tjetër ve në dukje mungesën e transparencës dhe vullnetit për bashkëpunim tek institucionet dhe kleri fetar. Sipas z. Kruja “media troket në dyert e komuniteteve fetare vetëm në raste festash, apo problematikash dhe komunitetet fetare janë të zhgënjet nga mediat sepse kur ata thirren për lajme positive, arritje, evenete, konferenca, etc. pyetje që i bëhet është se kush është nga protokoli i shëtit. Vetëm nëse vijnë ata vjen media”. (Kruja, 2020)

Shqipëria ka një kuadër të plotë ligjer për sa i përkët informacionit të klasifikuar “sektet shtetëror”. Ligji i vitit 1999 për informacionin e klasifikuar sektëtorët u amendua në vitin 2006. Ky ligj bën përkuizimet për informacionet që klasifikohen sekrete shtetërore. Për disa vitë me radhë, nenet e këtij ligji u bëhen pengesë për gazetarët që kërkoin informacione të caktuara nga institucionet shtetërore.

Në vitin 2014 Kuvendi miratoi ligjin nr. 119/2014 për të drejtën e informimit, i cili rregullon të drejtat e qytetarëve për t’u informuar dhe përcaktion atafet konskretë, si dhe procedurat për marrjen e këtij informacioni. Më pas u ngrit edhe institucioni i Komisionerit për të Drejtën e Informimit si një organ që shqyrton ankesat ndaj institucioneve publike. Gazetarët i kanë shfrytëzuar shpesh hapësirat e këtij ligji për të siguruar informacione nga institucionet publike. Në disa raste institucioni i Komisionerit ka qenë i pamjaftueshëm për të zgjidhur konfliktin e gazetarëve me institucione publike, duke bërë që këta të fundit t’u drejtohen edhe gjykatave.

Ndënnëse kuadri ligjor ekziston, gazetarët shpesh në praktikë përballen me pengesa të shumta. Redaktorja e Birn Albania Aleksandra Bogdani thekson se “kuadri ligjor mundëson një balancë mes ruajtjes së sekretit shtetëror dhe interesit të lartë publik, por në praktikë kjo nuk funksionon”. Ajo shprehet se në rastet e mbulimit të ngjarjeve që lidhen me ekstremizimin e dhunshëm gazetarët hasin vështirësi për të marrë
informacion. “Gazetarët e kanë shumë të vështirë që të sigurojnë informacione që lidhen me ekstremitizmin e dhunshëm apo radikalizmin përmes kërkesave për të drejtë informimi, ndërkohë që institucionet e sigurisë e konsiderojnë “interesin e lartë publik” vetëm për ato raste që u volit atyre”. (Bogdani, 2020)

Rezultatet e anketimit tregojnë se burimi kryesor i informacionit për gazetarët që mbulojnë ekstremizmin e dhunshëm dhe radikalizmin është policia. Gjatë pyesorit gazetarët u pyetën nëse gjatë vitit të fundit kanë raportuar ngjarje të kësaj natyre dhe nëse po, cili ka qenë burimi kryesor i informacionit.

Nga rezultatet e kësaj pyetjeje vihet re se më shumë se gjysma e gazetarëve deklarojnë si burimi kryesor policinë e shtetit, ndërsa në vend të dytë është Ministria e Brendshme dhe më pas vijnë komunitetet fetare.

Vlerësimi i bashkëpunimit me secilin nga burimet e përmdura, ishtë një tjetër komponent i pyetësorit. Rezultatet tregojnë se gazetarët e vlerësojnë mesatarisht shkallën e bashkëpunimit me institucionet publike dhe komunitetet fetare. Megjithatë vlen të përmdendet se Ministria e Brendshme vlerësohet si më pak bashkëpunuese nga gazetarët. Vlerësim jo shumë të mirë kanë marrë dhe organizatat e shqërisë civile që renditen të dytë për nga numri i gazetarëve të cilet e konsiderojnë të dobët bashkëpunimin, ndërkohë që më pas renditen gjykatat dhe komunitetet fetare. Policia e shtetit krahas faktit që shërben si burim kryesor i informacionit për median, është dhe institucionë më i vlerësuar. Nga të dhënat e anketës, policia ka numrin më të ulët të vlerësimeve “dobët”.

Shqetësimet në lidhje me raportimin e ekstremitizmit
Mbulimi i ekstremitizmit të dhunshëm nga media dhe puna e gazetarëve që raportojnë për këto ngjarje përballët shpesh me sfida dhe pengesa të shumta. Në këndvështrimin e gazetarëve këto pengesa konsiderohen si shqetësime që duhen adresuar në mënyrë që të rritet cilësia e mbulimit mediatik. Transparenca e institucioneve shtetërave, gjueha eurrejtjes, dezinformimi dhe lajmët e rreme, mungesa e njohjes së terminologjisë së fushës dhe asaj fetare, janë disa nga shqetësimet më të shumta që sjellin në vëmendje gazetarët.

Gazetarëve të anketuar iu kërkuq që të shprehnin vlerësimin e tyre për secilin nga elementët e paraqitur në grafikun e mëposhtëm. Këto elementë u përfshinë në pyetësor pas një analize të detajuar të studimeve dhe raporteve të shumta të publikuara më parë. Qëllimi në këtë rast ishte evidentimi i elementëve më shqetësues, të cilët pengojnë ose vështrirësojnë punën e medias për
mbulimin e ngjarjeve që lidhen me ekstremizin e dhunshëm, terrorizmin apo radikalizmin. Këto të dhëna vlejnë edhe për të ndërtuar një qasje më konkrete në raport me nevojat e gazetarëve që mbulojnë këto ngjarje.

Tabela 1-Shqetësimet në lidhje me raportimin e ekstremizmit të dhunshëm dhe terrorizmit.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Vlerësoni nga 1 (jo-problematik) në 7 (jashtëzakonisht problematik) shqetësimet e mëposhtme në lidhje me raportimin e ekstremizmit të dhunshëm dhe terrorizmit.</th>
<th>1 (jo-problematik)</th>
<th>2</th>
<th>3</th>
<th>4</th>
<th>5</th>
<th>6</th>
<th>7 (jashtëzakonisht problematik)</th>
<th>Grand Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sensacionalizmi</td>
<td>2</td>
<td>12</td>
<td>15</td>
<td>11</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>46</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Niveli i ulët i njohurive për edukimin mediatik</td>
<td>4</td>
<td>7</td>
<td>8</td>
<td>11</td>
<td>3</td>
<td>13</td>
<td>46</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gjuha e urrejtjes</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>9</td>
<td>7</td>
<td>6</td>
<td>3</td>
<td>14</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>Islamofobia</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>9</td>
<td>7</td>
<td>8</td>
<td>6</td>
<td>8</td>
<td>46</td>
</tr>
<tr>
<td>Dezinformimi</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
<td>8</td>
<td>10</td>
<td>7</td>
<td>15</td>
<td>46</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Mungesa e njohjes së terminologjisë të temës nga gazetarët</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>13</td>
<td>7</td>
<td>11</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>Mungesa e njohjes së terminologjisë fetare nga gazetarët</td>
<td>3</td>
<td>8</td>
<td>2</td>
<td>8</td>
<td>14</td>
<td>10</td>
<td>45</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Transparenca e institucioneve shtetërore</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>9</td>
<td>5</td>
<td>9</td>
<td>18</td>
<td>46</td>
</tr>
<tr>
<td>Informacioni i klasifikuar</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>10</td>
<td>6</td>
<td>10</td>
<td>8</td>
<td>9</td>
<td>46</td>
</tr>
<tr>
<td>Konspiracionet</td>
<td>4</td>
<td>7</td>
<td>9</td>
<td>5</td>
<td>3</td>
<td>7</td>
<td>11</td>
<td>46</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Nga të dhënat e tabelës mund të vemë re se një nga shqetësimet kryesore për njerëzit e medias është transparenca e institucioneve shtetërore.

Numri i gazetarëve që e kanë vlerësuar si “jashtëzakonisht problematik” dhe atyre që mendojnë se transparenca është shumë problematike, të marra së bashku përbëjnë afro 60% e të gjithë numrit të gazetarëve. Perceptimi në këtë rast mund të mos lidhet direkt me eksperienca e
Krijuara nga marrëdhëniet me këto institucione. Megjithatë, duhet theksuar fakti se transparencë ka të bëjë me komunikimin dhe informimin e publikut. Në këtë pikë, gazetarët e pyetur mund të kenë konsideruar problematike qasjen e individëve përëqënjëse për transparencën në këto institucione. Nisur nga këto të dhënat del qartë edhe nevoja që ka për trajnimin e specialistëve të komunikimit apo personat që janë të angazhuar si zëdhënës për median, mbi rëndësinë e transparencës dhe marrëdhënien me gazetarët.

Një tjetër shqetësim për gazetarët është fenomeni i lajmeve te rrëme dhe ndikimi që ato kanë mbi raportimin mediatik. Pas transparencës se institucioneve shtetërore, _dezinformimi_ është shqetësimi i dytë më i madh për gazetarët e anketuar. Rezultatet e kësaj pyetjeje është e nevojsme të shikohen të kombinuar me pyetjen që vlerëson perceptimin e gazetarëve mbi njohuritë e tyre rrëth këtyre temave si dhe me shkallën e pjesëmarrjes në trajnime.

Nëse i referohemi rezultateve të pyetjes që interesohet për pjesëmarrjen ose jo të gazetarëve në trajnime për lajmet e rrëme dhe dezinformimin, vemë re se 76% e të anketuarve deklarojnë se kanë marrë pjesë. Ndërkoheq që përsë i përkut pyetjes që mat perceptimin mbi njohuritë që kanë gazetarët për lajmet e rrëme dhe dezinformimin rezultatet tregojnë një panoramë më pozitive sesa për njohuritë rrëth ekstremizmit të dhunshëm dhe radikalizmit.

Vetëm 2% e gazetarëve i kanë vlerësuar njohuritë e tyre mbi këto fenomene si të dobëta. Megjithatë ndonëse pjesëmarrja në edukim të vazhdueshm nëpërmjet trajnimve është e lartë dhe vlerësimi i njohurive është pozitiv, dezinformimi mbetet një shqetësim real për gazetarët, në raportimin e ekstremizmit të dhunshëm, terrorizmit dhe radikalizmit.

Një nga arsyet kryesore për këtë, lidhet me faktin se vetë organizatat ekstremiste i përdorin lajmet e rrëme si taktikë të propagandës së tyre. Sa më shumë njohuri që gazetarët të kenë mbi dezinformimin dhe përdorimin e lajmeve të rrëme nga grupek ekstremiste, aq më të mbroitur do jenë në punën e tyre. Ndër shqetësimet e tjera kryesore janë renditur, _gjuha e urrejtjes, nivelë i ulët i njohurive për edukimin mediatik, mungesa e njohjes së terminologjisë të temës nga gazetarët, dhe konspiracionet._

**Studentët e gazetarës**

_Mbulimi i ekstremizmit dhe radikalizmit si pjesë e kurrikulës universitare_

Diskutimi mbi temat e ekstremizmit të dhunshëm dhe radikalizmit është prezent në auditori të e shkollave të gazetarës dhe komunikimit në vend. Megjithatë duket se nuk i kushthohet një vëmendje e veçantë edukimit të brezit të ri të gazetarëve për të mënyrën e raportimit në këtyre

16
Njohja e koncepteve teorike dhe dallimi i përkuftimeve për secilin nga fenomenet e mësipërme, do të shmanë gabinet dhe keqkuptimet gjatë raportimit të ngjarjeve. Studentëve iu kërkuat të shprehin shkallën e dakordësisë për përfsihjen në kurrikullën e programeve në të cilat ata studiojnë, të kurseve mbi raportimin e ekstremizmit të dhunshëm dhe terrorizmit. Rezultatet tregojnë që më shumë se gjysma studentëve mbështetin idenë e përfsihjes së këtyre kurseve në kurrikul.

Është e nevojshme që përfsihja e këtyre temave në lëndë të ndryshme që kanë të bëjnë më shkrimin dhe raportimin e lajmeve, apo në formë të moduleve të veçanta të marrë parasysh si aspektin e formimit teorik ashtu edhe analizën e rasteve studimore. Duke u nisur nga ideja se shpesh raportimi mbi ekstremizmin e dhunshëm dhe radikalizmin lidhet me fenë, është e nevojshme që njohuritë e studentëve të gazetarisë të zgjerohen edhe në drejtim të njohjes së feve, si nga pikëpamja historike, ashtu edhe nga marrëdhënia që ato kanë me njëra tjetrën.

Lektori i departamentit të komunikimit dhe gazetarisë në Universitetin e Tiranës, Ramadan Çipuri i shikon çështjen pëtëj edukimit në nivel universitar. “Çështja shtrohet përtej përfsihjes së këtyre temave në kurrikullën e departamentit të gazetarisë. Është e nevojshme që njohuritë të ofrohen në nivele të ndryshme të arsimit. Në arsimin parauniversitar duhet te përfsihen çështje që kanë të bëjnë me kulturen fetare. Këtu nuk bëhet fjalë për mësimë fetare, por për njohuri bazike rreth besimeve të ndryshme fetare, për festat e tyre, për elementet me ndjeshmëri të lartë, cënimi i tyre të cilëve mund të nxisë konfliktë të ndryshme” (Çipuri, 2020)

**Shkalla e njohurisë te studentët**
40% e tyre shprehen se njohuritë e tyre janë mesatare. Me fjalë të tjera 65% e studentëve të gazetarisë dhe komunikimit në vend kanë njohuri jo të mjaftueshme rreth terrorizmit dhe ekstremizmit të dhunshëm. Ky nivel i njohurive është një tregues i rëndësishëm për të kuptuar nevojën që ka ky kontigjent i profesionistëve të ardhshëm të medias, për të mësuar më shumë rreth koncepteve teorike dhe qasjeve praktike të mbulimit mediatik për terrorizmin dhe ekstremizmin e dhunshëm. Nga ana tjetër këto të dhëna janë në një kontrast të dukshëm për sa i përkët vlerësimit të studentëve për njohuritë e pedagogëve të tyre.

Studentët u pyetën sesi ata i vlerësonin njohuritë e profesorëve të tyre mbi të njëjtat tema dhe përgjigjet tregojnë një vlerësim mjaft të lartë. Më konkretisht, 65% e të anketuarve në këtë kategori, i vlerësojnë njohuritë e stafit akademik të këtyre departamenteve, mbi terrozimin dhe ekstremizmin e dhunshëm si shumë të mira ose të shkëlqyera.

Një tjetër aspekt i rëndësishëm që vlen të analizohet është edhe perceptimi i studentëve të gazetarisë mbi çështjet që duhen përëmriçuar në mënyrë që të kemi një mbulum më të mirë mediatik të ekstremizmit të dhunshëm dhe radikalizmit. Studentëve të aketuar iu kërkuat të shënonin se në cila fusha duhet të ndërhyhet për të përëmriçuar mbulumin dhe raportimin e ekstremizmit. Rezultatat tregojnë se fokus i studentëve është i përqëndruar në katër fusha. Ata mendojnë se etika në media, kurrikula e shkollës së gazetarisë, njohuria e gazetarëve rreth temës dhe pavarësia e gazetarëve, janë fushat ku duhet të ndërhyhet. Analiza për këtë pyetje është bazuar në frekuencën sesa herë është përmbishur secila nga fushat që duhen përëmriçuar, nga baza e të anketuarve. Të dhënat tregojnë se studentët e njohin nevojën e përëmriçimit të kurrikulës së gazetarisë në këtë drejtim. Kjo fushë quëndron e dyta për nga frekuencia. Ky rezultat na ndihmon të kuptojmë se kurrikulat e programave të gazetarisë në universitet shqiptar, kanë nevojë të reformohen duke u orientuar drejt pajisjes së studentëve me kapacitete dhe aftësi praktike.

Ndërkohë një tjetër e dhënë e rëndësishme nga ky grafik, mund të konsiderohet perceptimi i studentëve mbi respektimin e normave etike në median shqiptare. Rezultatat tregojnë se studentët e gazetarisë e shikojnë respektimin e etikës në media si një fushë prioritare për tu përëmriçuar. Respektimi i normave etike në media, mbetet ende një sfidë për median shqiptare. Në këtë rast mund të konsiderohet pozitiv fakti që gazetarët e së ardhmes janë të ndërgjegjësuar, për rëndësinë që ka respektimi i etikës në media.
**Gjuha eurrejtjes**

Ndërkohe përza i përket shqetësimeve, studentët kanë vlerësuar se gjuha eurrejtjes në media është çështje që dëmton raportimin mediatik të ekstremizmit dhe terrorizmit. **Gjuha eurrejtjes** vlerësohet jashtëzakonisht problematike nga 55% e të anketuarve.

Në ditet e sotme, përdorimi i gjuhës sëurrejtjes nga ana e mediave është një temë e debatueshme në shumë vende të ndryshme. Gazetarët dhe mediat e shikojnë fenomenin nga këndvështrimi i burimit të gjuhës sëurrejtjes.

Ky këndvështrim vendos në qëndër të akuzës si burim i gjuhës sëurrejtjes, politikën dhe diskursin publik të politikanëve. Në kontekstin shqiptar duket se kjo qasje gjen vend më tepër duke patur parasysh, diskursin publik të politikanëve, të cilët në mjajt raste i tejkalojnë çdo normë etike të komunikimit publik, duke përçshirë në ligjëratat e tyre, elementë tëurrejtjes, gjuhë diskriminuese apo edhe fyerje nga më të rëndomtat. Pra gjuha eurrejtjes që ne hasim në media, sipas këndvështrimit të gazetarëve, vjen si një zgjedhje e detyruar, për shkak të pasqyrimit që mediat i bëjnë aktualitetit dhe zhvillimeve në vend. Në pamje të parë kjo perspektivë duket se krijoj një korrizë justifikuese dhe zhvillimeve në vend. Në konteksti në të cilën ndodhen personat e inervistuar, është e natyrshme që në gjuhën e përdorur nga ato, të këtë dozë të fortë emocioni, ndjenjë hakmarrje dhe gjuhëurrejtje. Në këtë rast, reporteri vihet përpara dilemës etike nëse duhet ta përçshijë në lajm, një gjuhë të tillë apo duhet të përçshijë perifrazmin dhe të përçjellë citimin me fjali të përçjithshme.

**Shoqëria civile**

Shoqëria civile konsiderohet si një nga aktorët më të rëndësishëm në parandalimin e ekstremizmit të dhunshëm. Studime të ndryshme kanë përcaktuar se roli i organizatatave të
shqërisë civile është veçanërisht i rëndësishëm në identifikimin dhe trajtimin e pakënaqësive të individëve apo grupeve të caktuara, me potencial të lartë për t’u ekstremizuar apo radikalizuar.

Një udhëzues për Europën Juglindore i përgatitur nga OSBE për parandalimin dhe luftimin e ekstremizmit të dhunshëm dhe terrorizmit, ka renditur disa arsye pse shoqëria civile mund të luajë një rol të rëndësishëm në këtë drejtim. Sipas këtij dokumenti shoqëria civile ka kapacitete dhe përvojë të nevojshme, si dhe njohurinë për dinamikat lokale të shoqërisë. Nga ana tjeter organizatat që disponojnë ekspertizën e duhur mund të kontribuojnë në rritjen e kapaciteteve nëpërmjet trajnimeve të përfaqësuesve, “të medias, të rinjve, komuniteteve fetare, nëpunësve civile apo aktorëve të sistemit të drejtësisë, lidhur me një spektër të gjerë dhe shumëplanësh të adresimit dhe parandalimit të ekstremizmit të dhunshëm.” (Ngjela & Vuksani, 2018)

Pyetësori i përgatitur për përfaqësuesit e shoqërisë civile, synon të vlerësojë njohuritë mbi terrorizmin, ekstremizmin e dhunshëm dhe radikalizmin, shkallën e bashkëpunimit dhe perceptimin mbi shqetësimet kryesore në lidhje me raportimin e ekstremizmit të dhunshëm dhe terrorizmit. Bashkëpunimi i aktorëve të ndryshëm në kuadër të parandalimit të ekstremizmit të dhunshëm, konsiderohet si mjaft i domosdoshem.

Në këtë studim, jemi përpjekur të kuptojmë shkallën e bashkëpunimit mes medias, shoqërisë civile dhe aktorëve të tjërë. Në këtë drejtim, një nga pyetjet që iu drejtua përfaqësuesve të shoqërisë civile, ka të bëjë me rolin që luajnë udhëzuesit në përmirësimin e bëshkëpunimit mes aktorëve të ndryshëm. Rezultatet e pyetjes përkatëse tregojnë se një shumicë mjaft e konsiderueshme e të anketuarve janë të mendimit se hartimi i udhëzimeve për ekstremizmin e dhunshëm do të përëmërsojnë bashkëpunimin mes medias, shoqërisë civile, komuniteteve fetare dhe aktorëve të tjërë.

Kyetari i Qendra për Bashkëpunim Ndërfetar, Arben Ramkaj e shikon bashkëpunimin mes aktorëve si shumë të nevojshëm, ndërkohë që e ve theksin te nevoja për më shumë ekspertë në fushën e ekstremizmit të dhunshëm me sfond fetar.

Ai vëren se një pjesë e mirë e organizatave të shoqërisë civile të përshira në projekte që synojnë adresimin e këtyre çështjeve kanë pak ekspriencë. “Mendoj se shumë aktorë që janë përshirë në këtë fushë janë të rinj në fushën e ekstremizmit të dhunshëm pasi edhe çështja është e re për realitetin shqiptar. Krahau faktit që është e re, ekstremizmi i dhunshëm me karakter fetar, ka një specifikë të veçantë. Kjo fushë kërkoni ekspertë dhe dije. Shumica e aktorëve që zhvillojnë
projekte të donorëve të ndryshëm në këtë fushë, kanë qenë të papërgatitur. Megjithatë mendoj se projekte të tilla kanë patur efekt në adresimin e çështjes. Studimet e kryera më parë nga organizata të shoqërisë civile kanë krijuar një shтрат të mirë për të kuptuar gjendjen e ekstremizmit të dhunshëm”. (Ramkaj, 2020)

Në krahasim me grupet e tjera të intervistuarë, duket se përfaqësuesit e shoqërisë civile kanë një nivel relativisht më të lartë të njohurive mbi ekstremizmin e dhunshëm dhe terrorizmin.

Niveli i njohurive është matur përmes dy pyetjeve të veçanta. Në pyetjen e parë të anketuarit janë vlerësuar për njohurinë rrëth ekstremizmit të dhunshëm dhe terrorizmit, ndërkohe që në një pyetje të dytë, është kërkuar niveli i njohurive rrëth Strategisë Kombëtare për Luftën kundër Ekstremizmit të Dhunshëm dhe Planit të Veprimit.

Të dhënat në tregojnë se përfaqësuesit e shoqërisë civile kanë njohuri mbi këto tema. Vetëm 3% e të anketuarve i ka vlerësuar njohuritë si të dobëta, ndërkohe që 70% e tyre i i vlerëson njohuritë si “të mira” dhe “shumë të mira”.

Arsyet për këtë rezultat mund të lidhen me faktin se organizata të shoqërisë civile janë përftshirë në hartimin dhe zbatimin e politikave për parandalimin e ekstremizmit të dhunshëm dhe kanë qenë shpesh pjesë e tryezave të diskutimit të organizuara për këto çështje.

Strategjia kombëtare është dokumenti bazë që shërben për orientimin e politikave dhe rolin e aktorëve të përftshirë në parandimin dhe luftën kundër ekstremizmit të dhunshëm. Kjo është arsye që në pyetesor është përftshirë pyetja për të kuptuar se deri në çfarë arrin njohuria e profesionistëve të përftshirë në organizatat e ndryshme. Të dhënat e kësaj pyetjeje tregojnë se 40% e të pyeturve deklarojnë se kanë njohuri të mira rrëth Strategisë ndërkohe që 23% e njeh Strategjinë, por nuk njeh masat në kuadër të Planit të Veprimit.

**Nevojat për trajnim sipas këndvështrimit të shoqërisë civile**

Në mesin e përfaqësuesve të shoqërisë civile ekziston një bindje e plotë se ka nevojë për më shumë trajnim dhe rrjitet të njohurive si për gazetarët që mbulojnë këto çështje ashtu edhe për zëdhenësit e institucioneve publike, të cilët shpesh shërbejnë si burim informacioni për median.
Më konkretnisht, 77% e të anketuarve mendojne se ka shumë nevojë për trajnimin e gazetarëve, ndër kohë që 73% mendojnë në të njëjtën mënyrë përsa i përket trajnimit të zhënësës dhe specialistëve të komunikimit të institucioneve shtetërore.

Rezultatet na japin një këndvështrim të ri për sa i përket nevojës për të rritur njohuritë dhe aftësitë e reporterëve dhe zhënësësve të institucioneve publike. Në këndvështrimin e profesionistëve nga shoqëria civile, rritja e aftësive dhe kacakipetëve të medias mbetet një nevojë evidente. Të dhënat janë në përpithje me vlerësimin që vetë gazetarët kanë bërë për kërkimin e përket nevojës për trajnim. Nëse i referohemi të dhënave të dala nga anketa me gazetarët, do të vemë re se 78% e tyre mendojnë se aftësitë e tyre për raportimin e ekstremizmit nuk janë të mjafteushme dhe duhen për mërisëuar.

**Bashkëpunimi i shoqërisë civile me aktorë të tjerë**

Vlerësimi i shoqërisë civile në lidhje me nivelin e bashkëpunimit me aktorë të tjerë në kuadër të luftës kundër eskremizmit dhe terrorizmit, është një nga treguesit e rëndësishëm të këtij studimit. Bazuar në rezultatet e anketës vihet re se shoqëria civile ka vlerësim mesatar për sa i përket bashkëpunimit me medias tradicionale. Më shumë se 50% e të anketuarve vlerëson se bashkëpunimi mes shoqërisë civile dhe medias tradicionale është i mirë, ndërsa 13% mendojnë se ky bashkëpunim është i dobët. Vlerësimi i bashkëpunimit mes medias dhe shoqërisë civile, perceptohet ndryshe nga secili prej këtyre dy grupeve. Ndër kohë që gazetarët mendojnë se bashkëpunimi është i dobët me shoqërine civile, kjo e fundit, siç mund të vihet re dhe në grafik ka një vlerësim disi me pozitiv.

Bashkëpunimi mes shoqërisë civile dhe medias ka një rëndësi të veçantë duke patur parasysh faktin se një sërë organizatash janë të angazhuara në projekte të ndryshme në fushën e ekstremizmit të dhunshëm dhe terrorizmit.

Këto organizata, janë të fokusuarë në studimin e arsyeve që çojnë në radikalizimin dhe ekstremizmin e individëve apo komuniteteve të caktuara në vend. Hulumtimet e bëra në terren dhe të dhënat e nxjerra nga studime të kryera nga organizata të shoqërisë civile, mund të
shërbejnë si burim parësor informacioni për median, në mënyrë që raportimi mbi këto ngjarje të jetë sa më i plotë dhe professional. Nga ana tjetër shoqëria civile duhet të forcojë bashkëpunimin me median, në mënyrë që puna e tyre me komunitetet dhe gjetjet e studimeve, t’i përcillen sa më mirë publikut dhe aktorëve të tjerë të përfshirë.

**Pengesat sipas shoqërisë civile**

Gjuha eurrejtjes, nivel i ulët nohjes së terminologjisë, transparencë e institucioneve shtetërore dhe dezinformimi, janë disa nga shqetësimit kryesor që shoqëria civile evidenton si pengesa për raportimin ekstremizmit të dhunshhëm dhe terrorizmit. Kompionit të anketimit nga shoqëria civile iu drejtua e njëjta pyetje si në rastin e gazetarëve. Qëllimi ishte të evidentohj nga këndvështrim i aktorëve jashtë medias, se cilat janë shqetësitet dhe pengesat kry sore për raportimin e ekstremizmit të dhunshhëm dhe terrorizmit. Ballafaqimi i dy këndvështrimeve na ndhiron në krijojmë një ide me qartë mbi pengesat dhe vështrirësitë e raportimit të terrorizmit dhe ekstremizimit të dhunshhëm.

Rezultatet nga anketës me përfaqëuesit e shoqërisë civile kanë konfirmuar pothuajse të njëjtën listë me shqetësime që doli nga rezultati i anketës me gazetarët dhe redaktorët e medias. Më konkrexisht në rastin e gazetarëve shqetësimit kryesor ishte transparencë e institucioneve shtetërore ndërsa për përfaqëuesit e shoqërisë civile, shqetësimit më i madh qëndron te njohja e terminologjisë për ekstremizmin e dhunshhëm nga gazetarët. Dezinformimi dhe lajmet e rreme mbeten një pengesë serioze edhe në vlerësimin e shoqërisë civile. Vëmendja që ka marrë fenomeni i lajmëve të rreme dhe angazhim i madh për adresimin e këtij problemi jo vetëm si një çështje e medias, por edhe si një problem për mbarëvajtjen e demokracisë, ka bërë që edhe organizatat e shoqërisë civile ta shkojnë si një shqetësim madhor. Islamofobia, ashtu në rastin e gazetarëve, edhe për shoqërinë civile perceptohet jo si shqetësim për raportimin e ekstremizmit të dhunshhëm dhe terrorizmit.

**Zëdhënësit e institucioneve shtetërore**

Zëdhënësit dhe specialistët e komunikimit në agjencitë dhe institucionet shtetërore luajnë një rol të rëndësishën në përhapjen e informacionit mbi terrorizmin dhe ekstremizmin e dhunshhëm. Marrëdhënia që ata ndërtojnë me gazetarët dhe median ka ndikim të drejtëpërdrejtë në mbulimin

![Diagram: Mungesa e njohjes së terminologjisë sipas Shoqërisë Civile](image)
dhe raportimin e këtyre ngjarjeve. Kjo marrëdhënje shpesh përballët me sfida dhe vështrërësi, që dalin më shumë në sipërfaqe si rezultat i shkallës së lartë polarizimit të skenës mediatike. Një tjetër faktor që ndikon në këtë marrëdhënje është profesionalizmi i personave që janë të angazhuar në strukturat e komunikimit pranë institucioneve publike.

Informacioni në lidhje me ekstremizmin e dhunshëm apo terrorizmin, në këndvështrimin e institucioneve publike paraqet ndjeshmëri të lartë publike. Kjo bën që shpesh personat përgjegjës për të përcjelle këtë informacion të media, të kenë një qasje jo shumë bashkëpunuese. Në një farë mënyre, organizmat shtetëore përpiqen ta monopolizon këtë informacion dhe ta klasifikojnë atë si sekret, duke mos treguar vullnet të mjafutshëm për të rritur shkallën e transparencës ndaj medias dhe publikut.

Në vija të përgjithshme mund të thuhet se informacioni për ekstremizmin e dhunshëm dhe terrorizmin shpesh çonë drejt një marrëdhënje jo shumë bashkëpunuese mes medias dhe institucioneve publike. Rezultatet e këtij studimi i konfirmojnë mungesën e besimit që ekziston mes gazetarëve dhe specialistëve të komunikimit në agjencitë shtetërore.

Bashkëpunimi me median online duket se është më i vështrë, në përceptimin e zëdhënësve dhe profesionalistëve të komunikimit. Më shumë se një e treta e të anketuarve në këtë kategori e ka vlerësuar bashkëpunimin me mediat online si të dobët. Në raport me mediat e tjera, vlerësimi për portalen informativ të online është në nivelin më të ulët. Në rastin e mediave tradicionale shifra e atyre që e konideron bashkëpunimin “të dobët” mbetet në nivelin 12%. Ndërkomë 19% e të anketuarve e koniderojnë si mesatar bashkëpunimin me median online. Rezultati në fakt konfirmon shqetësime tashmë të njohura për i përket mënyrës sesi funksionojnë portalen informativ të online në vendin tonë.


Debati për nevojën e rrëgullimit të tregut vazhdon prej kohësh mes qeverisë dhe komunitetit të medias. Pavarësisht mënyrës sesi palët argumentojnë qëndrimet e tyre, duket se nevoja për të krijuar disa standarde në gazetarinë online, është evidente. Së pari është e nevojshme krijimi i një

**Figurë 2-Bashkëpunimi i Zëdhënësve me Median online**

(Një Studim i kryer nga Shqipëria e Turqisë, 2019.)
formati regjistrimi për portale online, në mënyrë që të eleminohet shkelja e standardeve profesionale për shkak të anonimatit.

Një studim i Institutit sQiptar të Medias, ka zbuluar se afro 40% e portaleve të lajmeve janë të regjistruara si biznese më vete, 23% e mediane online, funksionojnë si pjesë e biznesit të medias tradicionale, ndërsa 12% janë të pareregjistruara (ISHM, 2018). Duke marrë parasysh faktin që ky treg është shumë dinamik, përqindja e portaleve të pareregjistruara mund të jetë edhe më e lartë.

Së dyti, është e nevojshme që redaksitë e mediane online të krijojnë krijojnë një marrëdhënies të qëndrueshme me institucionet publike. Një zëdhënës i medias në një institucion publik e ka të nevojshme të ndërtojë marrëdhënies me redaktorin apo drejtuesin e redaksisë në një portal lajmesh online. Në disa raste ky kontakt mund të mos jetë aq i lehtë, për vetë problematikut që u përmbëndën më lart. Problemi duhet parë edhe nga ana e personave përgjegjës për informacionin në agjensitë shtetërore. Me rëndësi mbetet rritja e aftësive së profesionalizimit nëpërmjet trajnimeve të vazhdueshme mbi marrëdhëniet me median dhe transparencën me publikun.

**Rritja e aftësive profesionale**

Aftësitë profesionale dhe njohuritë e profesionistëve të komunikimit në institucionet publike, ndikojnë drejtperëndëjtë në perceptimin e medias dhe publikut në lidhje me transparencën e këtyre institucioneve. Një pjesëm më të madhe personat e angazhuar si zëdhënës, këshilltarë për median, apo specialistë komunikimit vijnë nga sektori i medias. Megjithatë pozicioni i tyre si pjesë e kabineteve të titullarëve, u jep një profil të pastër politik në syrin e gazetarëve dhe publikut. Për rrjedhojë ata shpesh perceptohen si persona të politizuar që lenë mënjanë anën profesionale. Pjesëmarrja në programe trajnimi dhe nxjita e vazhdueshme e bashkëpunimit me median si një nevojë dhe detyrim për të garantuar transparencën e institucioneve, përbdën një nga alternativat kryesore të zgjidhjes së problematikës. Për të adresuar si duhet këtë situatë, fillimisht është e nevojshme të kuptohet perceptimi i vetë personave që mbajnë këto detyra. Të dhënat e grafikut të mësippërm na ofrojnë një panoramë të qartë të vetëvlerësimit të aftësive profesionale. Të anketuarve ju kërka të vlerësonin sesa shpesh ata vërenin se ju mungojnë aftësitë e duhura për të dhënë informacion mbi ekstremitzimin dhe dhunshëm dhe terrorizimin.

Të dhënat tregojnë se 56% përqbëse të të anketuarve vërejtën se ju mungojnë aftësitë në këtë drejtim “relativisht shpesh dhe “disi shpesh”. Ndërkohë që vetëm 13% pranojnë se nuk ju mungojnë askëherë aftësitë për të raportuar rreth terrozimit dhe ekstremitzimin të dhunshëm.
Këto të dhëna vërtetojnë nevojën për të rritur aftësitë profesionale të personave që janë përgjegjës për informacionin dhe komunikimin në institucionet publike. Rritja e aftësive profesionale do të ndikojë edhe në marrëdhënien e tyre me gazetarët dhe median. Interesi për të marrë pjesë në trajnime është i lartë. Më shumë se gjysma e pyeturve, janë shprehur interes të lartë për të marrë pjesë në trajnime për raportimin e ekstremizmit të dhunshëm dhe terrorizmit.

Ky nivel i interesit për trajnim është një tregues i rëndëshëm për të kuptuar sese nevojë ka për përmirësimin e komunikimit me median dhe publikun në institucionet publike në përgjithshëmi dhe në veçanti ato të cilat disponojnë informacione rreth ekstremizmit të dhunshëm. Nga ana tjetër interes për të trajnuar të ngjihur dhe gërmuar në lart të personave përgjegjës për komunikimin për të rritur aftësitë e tyre profesionale. Në perceptimin e kësaj kategorie, shqetësimen kryesor që renditen si pengesë për mbulimin dhe raportimin mediatik të terrorizmit dhe ekstremizmit të dhunshëm, mbeten pothuajse të njëjtë me atë të gazetarëve, studentëve të gazetarisë dhe shqërisë civile. Ndër shqetësitet kryesor mbetet dezinformimi, lajmet e rreme dhe gjuha e urrjetjes.

**PËRFUNDIME**

Ekologjia e sotme e mediave dallon thëlbësisht nga ajo e dy dekadave më parë. Monopoli i mediasit konvencional të hapësirën informative nuk ekziston dhe gazetari i ditëve të sotme është i destinuar të bashkëpunojë me audiencat në procesin e prodhimit të informacionit. Jetojmë në një kohë kur informacioni është produkti me jetëshkur të që ekziston në figurë dhe ku ritmi i komunikimit është marrëndës. Në këtë hapshirë ku audiencia është bërë pjesë në prosesin e prodhimit të informacionit, sfida më e madhe për gazetarët e mediasit konvencional dhe mediasit online, mbetet besueshmëria, respektimi i etikës dhe profesionalizmi.
Ekstremizmi i dhunshëm, terrorizmi dhe radikalizmi janë fenomene që po venë në provë normat profesionale dhe etike të gazetarëve profesionistë. Për të fituar besueshmërësinë e audiencave, gazetarët duhet të raportojnë jo vetëm pasojat e ekstremizmit të dhunshëm, por të përpqen të hulumtojnë rrënjet e problemit. Shpesh raportimi i fakteve është i pamjaftueshëm në gazetarinë e sistme. Krahas raportimit të fakteve gazetarët, kanë detyrë të ofrojnë kontekstin e ngjarjeve duke treguar nivel të lartë njohurie dhe përgjegjshmërie.

Beteja me ekstremizmin e dhunshëm nuk i përkët vetëm medias, por gazetarët duhet të jenë të vetëdijshëm së kjo betejë nuk fitohet pa rritur shkallën e profesionalizmit. Studimi për vlerësimin e nevojave të gazetarëve, studentëve të gazetarisë, shoqërisë civile dhe zëdhënësve të intitucioneve publike, tregoi se për t’u përballur me ekstremizmin kërkohet një angazhim i madh në rritjen e kapaciteteve profesionale të aktorëve të përfshirë. Krahas gazetarëve, studentët e shkollave të gazetarisë, shoqëria civile dhe profesionistët e komunikimit në ajgjensitë shtetërore janë grupet të cilat ishin në fokusin e studimit për vlerësimin e nevojave. Qëllimi i studimi është të njohim dhe kuptojmë në mënyrë specifikë situatatën, vështirësitet dhe nevojat e secilit nga grupet e lartpërmendura.

Studimi nxori në pah mungesën e njohurisë së gazetarëve mbi fenomenin e ekstremizmit të dhunshëm, terrorizmit dhe radikalizmit. Krahas mungesës së njohurive mbi ekstremizmin, gazetarët në Shqipëri reflektojnë nje shkallë të ulët të njohurive fetare, çka e vështirëson se tepërmi raportimin, veçanërisht kur kërkohet mbulimi i ngjarjeve që lidhen me ekstremizmin fetar.

Gazetarët e media e tradicionale dhe atyre online, vuajnë nga mungesa e kurseve trajnuese dhe formave të ngjashme të edukimit të vazhdueshëm. Rezultatet e studimit tregojnë se afro 60% e gazetareve në median shqiptare nuk janë trajnuar asnjëherë për këto mbulimin dhe raportimin e këtyre temave. Mungesa e trajnimeve është evidente edhe mes zëdhënësve për shtyp dhe personelën e komunikimit në institucionet publike. Për rrjedhojë gazetarët janë të ndërregjegjshëm për mungesën e afësive për mbulimin e terrorizmit dhe ekstremizmit të dhunshëm. Në mesin e gazetarëve ekziston gadishmëria dhe dëshira për t’u bërë pjesë e kurseve trajnuese. Ky tregues vërteton faktin se njerëzit e medias janë të gatshëm të kuptojnë më mirë fenomenin dhe të përëmërsojnë njohuritë e tyre.

Një tjetër rezultat i rëndësishëm është evidentimi i mungesës së udhëzimeve etike dhe profesionale për mbulimin mediatic të fenomeneve të ekstremizmit të dhunshëm dhe terrorizmit. Gazetarët në Shqipëri besojnë se përgatitja e manualeve dhe materialeve të tjera udhëzues për gazetarët është i nevojshëm. Ekziston besim i plotë se udhëzuesit jo vetëm që do të lehtësonin punën e reporterëve gjatë mbulimit të këtyre ngjarjeve, por njëkohësisht do të përëmërsonin cilësinë e raportimit dhe do të shmangnin skeljet etike dhe garantonin standartet e nevojshme profesionale.

Bashkëpunimi mes medias, institucioneve publike, shoqërisë civile dhe aktorëve të tjërë, mbetet një sfidë e rëndësishme në adresimin e çështjes se ekstremizmit. Rezultatet e këtij studimi
tregojnë se ky bashkëpunim nuk është në nivelin e duhur dhe se mes aktorëve të lartpërmendur ekziston një klimë mosbesimit. Gazetarët kanë vlerësuar burimet e informacionit dhe rezultatet në disa raste tregojnë një shkallë të ulët besimi. Rasti më konkrët ishtë perceptimi i gazetarëve për bashkëpunimin me Ministrinë e Brendshme, komunitetet fetare dhe organizatat e shoqërisë civile.

Analizimi i secilit grup në mënyrë të veçuar dhe më pas ballafaqimi i të dhënave, i shton vlerën studimit. Në pjesën më të madhe rezultatet e dala nga pyetjet e përbashkëta, konfirmojnë gjetjet specifike për secilin nga grupet e marra në analizë.

Studentët e gazetarisë dhe komunikimit, janë profesionistët e ardhshëm të medias. Vlerësimi i mungesave dhe nevojave të këtij grupi, ndihmon në adresimin e shpejtë të tyre. Studimi zbuloi se studentët e gazetarisë, janë po aq të interesuar sa gazetarët profesionistë, për të marrë pjesë në kurse trajnuese për ekstremizmin e dhunshëm dhe terrorizmin. Për këtë kategori është e rëndësishme marrja e njohurive mbi fetë, ekstremizmin dhe terrorizmin gjatë viteve të formimit të tyre universitar. Për studentët mbetet e rëndësishme njohja e koncepteve dhe dallimi i përkuftizimeve për terrorizmin, ekstremizmin dhe radikalizmin. Kjo do do të shmangte gabimet dhe keqkuptimet gjatë raportimit të ngjarjeve në media.

Studimi analizoi edhe nevojat e zëdhënësve për shtyp në adjensitë dhe institucionet shtetërore. Rezultatet vërtetuan nevojën e trajnimit të këtyre individëve për të rritur shkallën e njohurive fetare dhe njohurive mbi konceptet e terrorizimit dhe ekstremizmit. Më e rëndësishme për këtë kategori mbetet marrëdhënia me median si një nevojë për të rritur transparencën e institucioneve publike para publikut.
BIBLIOGRAFIA


ISHM. (2018). Peizazh i medias online në Shqipëri. Anketë me median online. Tirana: Instituti Shqiptar i Medias.


